



EL HOGAR MEDICO CENTRADO EN EL PACIENTE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

El Hogar Medico Centrado en el Paciente Es una practica de hogar medico centrado en el paciente y esta organizado alrededor del paciente. Los pacientes son atendidos por un equipo de profesionales de salud que coordinan las necesidades de atención preventiva y crónica de los pacientes. Los pacientes participan activamente en su cuidado y tienen derechos y responsabilidades.

Como paciente de AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS, usted tiene los siguientes derechos:

Hacer Decisiones

- Para recibir toda la información medica de su salud, incluyendo otras opciones y riesgos.
- Para ayudar planear el cuidado y hacer decisiones de su propio cuidado medico.
- Para escoger o cambiar su proveedor de salud.
- Para dar permiso antes de comenzar un tratamiento. Usted puede cambiar su opinión en cualquier momento.

Calidad de Cuidado Medico

- Para recibir tratamiento que respete su dignidad y valores.
- Para recibir cuidado por personal hábil y capaz.
- Para tener interpretes e equipo especial para ayudar en las necesidades de lenguaje.

Confidencialidad y Privacidad

- Para proveer privacidad personal.
- Poder recibir servicios confidenciales de planificacion familiar a pedido.
- Para proveer privacidad de sus archivos médicos y información financiero.
- Para poder ver y copiar sus archivos médicos de AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS y pedir cambios.

Proceso de Quejas

- Para presentar una queja del cuidado medico o del personal sin miedo de reclamación.
- Para recibir una resolución pronto de las quejas cuando sea posible.
- Para comunicarse con un jefe o supervisor acerca de sus preocupaciones.

Discriminación

- AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS no discrimina basado en edad, genero, incapacidad, raza, color, nacionalidad, preferencia sexual, o la fuente de pago.

Como un paciente de AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS, usted tiene las siguientes responsabilidades:

Intercambio de Información

- Para proveer información complete y verdadera. Información no verdadera dado al propósito resultara en la terminación del cuidado.
- Para entender el plan de cuidado, preguntar, y comunicarse con el personal cuando no entiende o cuando cree que no pueda seguir las recomendaciones.
- Para informar al personaje de AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS si recibe información de otros profesionales y llevar registros si esta disponible.
- Para notificar AVENUE 360 HEALTH & WELLNESS cuando ya no sea un paciente.

Respeto y Consideración

- Para respetar las necesidades, derechos, y pertenencias de otros pacientes, familiar, y personal. Comportamiento disruptiva, abusiva, grosero, o inapropiado no será tolerado.
- Para atender los niños. Si no hay un adulto para cuidar los niños en todo momento, le pediremos hacer otra cita.

Participación en la atención domiciliaria centrada en el Paciente

- Para participar en su cuidado trabajando junto con su personal de salud para proporcionar el mejor cuidado posible para usted.
- Para asistir todas sus citas. Si no puede asistir su cita, debe de llamar por lo menos 24 horas antes para cancelarla.
- Para notificar a su proveedor si ha sido admitido a un hospital o ha sido atendido en una sala de emergencia para poder programar su cuidado de seguimiento.

Patient or Parent/Guardian Signature: _____

Date: _____